

# DER GAST

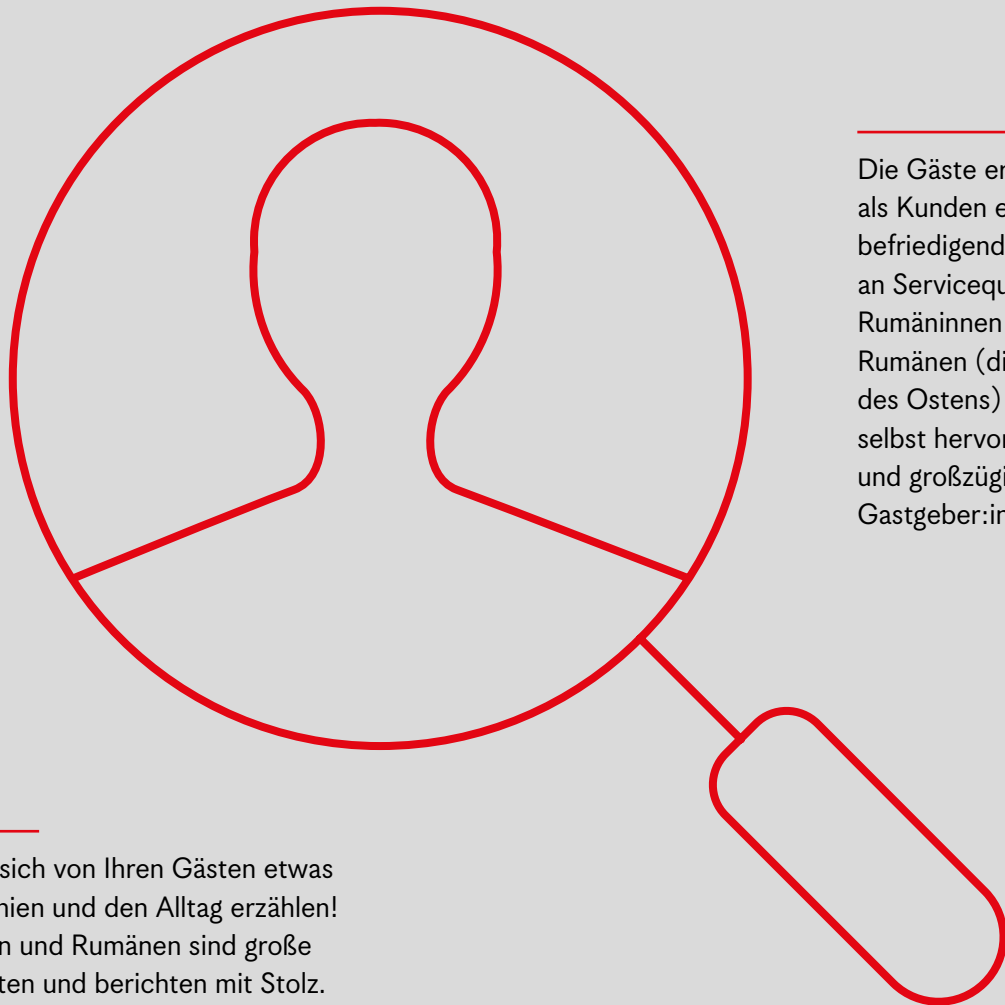


auf den Punkt gebracht

---

Die Gäste aus Rumänien, insbesondere jene, die bei uns ihren Wintersporturlaub verbringen, gehören der gehobenen Gesellschaftsschicht an. Sie sind welterfahren und verfügen über ein hohes Bildungsniveau. Sensibel reagieren sie auf (mögliche) Vorurteile und Verweise auf spezifische Berufsgruppen (z.B. Pfleger:innen).

Die Checkliste für den rumänischen Gast sieht in etwa so aus: Wintersport & Spa - Whirlpool & Champagner inklusive; shoppen, bummeln, Kultur genießen und essen gehen in Wien, Salzburg oder Graz. Besonders wichtig im Urlaub ist das Ausschlafen und die Möglichkeit, bis mindestens 10:00 Uhr zu frühstücken.



Die Gäste erwarten als Kunden ein befriedigendes Maß an Servicequalität. Rumäninnen und Rumänen (die Italiener des Ostens) sind selbst hervorragende und großzügige Gastgeber:innen.

Lassen Sie sich von Ihren Gästen etwas über Rumänien und den Alltag erzählen! Rumäninnen und Rumänen sind große Individualisten und berichten mit Stolz. Deshalb ist es auch immer erstrebenswert, „instagrammable“ Fotos von der Unterkunft oder dem Urlaubsort zu posten. Helfen Sie Ihren Gästen, diese Motive zu finden!